



Sie möchten sich in einem erfolgreichen Internetunternehmen engagieren und Spuren hinterlassen?

Mit über 14.000 Nachhilfelehrern ist tutoria Deutschlands umfangreichster und innovativster Nachhilfe-Service im Internet. Neben unserem Kernprodukt www.tutoria.de, arbeiten wir an zahlreichen Innovationen im boomenden Bereich E-Education. Höchste Ansprüche an unseren Service, insbesondere unsere telefonische Betreuung von Endkunden und ein hoch motiviertes Team treiben unsere Erfolgsgeschichte stetig voran. Die tutoria GmbH gehört zur Verlagsgruppe Georg von Holtzbrinck.

Zur Verstärkung unseres Teams in München suchen wir zum nächstmöglichen Eintrittstermin einen:

Leiter Callcenter Vertrieb (m/w)

Ihr Aufgaben

- Aufbau eines Callcenters für In- und Outbound Vertrieb, welches unseren auf pädagogische Beratung ausgerichteten telefonischen Kundenservice bei Inbound Vertriebsgesprächen entlastet als auch insbesondere die Outboundtelefonie mit klarem Vertriebsfokus übernimmt.
- Einstellung und Führung von Mitarbeitern
- Optimierung der Callcenter Prozesse inkl. Dokumentation
- Ständige Analyse und Optimierung der Telefonieergebnisse anhand von KPI's

Ihre Kompetenzen

- Einschlägige Erfahrungen als Abteilungs- oder Teamleiter in einem Callcenter, idealerweise mit Schwerpunkt Vertrieb (In- und Outbound)
- Große Begeisterung für das Thema Telemarketing und -vertrieb
- Gute Kenntnisse über Callcenter Software und ACD/TK Infrastrukturen
- Kommunikationsstärke in Richtung Kunde und Team
- Offenheit, Teamorientierung und eine hohe Leistungsbereitschaft
- Schnelle Auffassungsgabe und analytische Fähigkeiten
- Sehr gute Deutschkenntnisse

Ihre Perspektiven

Wir bieten Ihnen ein innovatives, unternehmerisches und professionelles Arbeitsumfeld in unserem jungen 20 köpfigen Online Unternehmen in München. Die transparenten Strukturen und die enge Zusammenarbeit mit der Geschäftsführung ermöglichen Ihnen maximale Gestaltungsmöglichkeit bei in hohem Maße eigenverantwortlicher Arbeitstätigkeit.

Ansprechpartner:

Alwin Viereck (Geschäftsführer)
Tutoria GmbH
Marcel-Breuer-Str. 22
80807 München
E-Mail: alwin.viereck@tutoria.de